



Hoteles Spiwak abre nuevamente sus puertas en la ciudad de Cali

Tras un año de grandes retos e incertidumbre, nos sentimos felices y optimistas de anunciar la apertura del *Hotel Spiwak Chipichape Cali* a partir del 12 de abril, “Ha sido toda una travesía llegar hasta este momento, pero con mucho esfuerzo y apoyo de parte de nuestro equipo de trabajo, próximamente les daremos la bienvenida a nuestras instalaciones” comenta Ami Spiwak, Vicepresidente de Hoteles Spiwak.

El sector turismo en general resultó severamente afectado ante la problemática mundial causada por la propagación del Covid-19, debido a las restricciones de viajes, cierre de aeropuertos y regulación de eventos públicos, medidas necesarias para evitar la propagación del virus; por lo que hace un año tomamos la difícil decisión de suspender de manera temporal las operaciones del complejo hotelero, pensando en el bienestar de huéspedes, clientes, proveedores, colaboradores y grupos de interés.

Durante estos meses de cierre, nos hemos preparado para iniciar operaciones nuevamente, implementando estrictos protocolos de bioseguridad tanto en la adecuación de nuestros espacios y procesos de servicio como en la capacitación con nuestro equipo de trabajo, permitiéndonos brindar tranquilidad y confianza a huéspedes y visitantes. El diseño abierto de las instalaciones, incluyendo espacios públicos, recepción y pasillos hace posible la circulación natural del aire, así que estamos listos para recibir una vez más las frescas brisas de nuestro Pacífico colombiano.

“Sabemos que el proceso de vacunación que se adelanta a nivel mundial generará confianza no solo para el turismo vacacional sino también para el corporativo y de reuniones, un segmento en el cual la ciudad de Cali es muy fuerte gracias a su amplia oferta cultural y gastronómica, innovación hotelera, sus escenarios deportivos y a la importante presencia de multinacionales en la región”. Asegura Liliana Zuluaga, Gerente del Complejo Hotelero.

Nuestra apertura nos permite reactivar más de 100 empleos y poner a disposición de nuestros huéspedes 226 amplias suites de dos ambientes, las más grandes de Colombia; 17 salones para eventos de mediano y gran formato y nuestro Restaurante La Zarzuela, además la conexión directa con los centros comerciales Chipichape y Pacific Mall permitirá que quienes nos visiten encuentren todo en mismo lugar sin necesidad de largos desplazamientos.

En este nuevo comienzo seguiremos apoyando el crecimiento y desarrollo de la industria local, trabajando de la mano con proveedores y emprendedores de nuestra región, los cuales nos han acompañado desde la apertura inicial del **Hotel Spiwak Chipichape Cali** hace más de 10 años.

“Contamos con grandes expectativas sobre el retorno paulatino a la normalidad, aunque sabemos que la virtualidad y el trabajo en casa llegaron para quedarse, estamos convencidos que esto no reemplazará a largo plazo la presencialidad, pues si algo nos ha enseñado la pandemia es que lo más valioso son las experiencias y estas, ya sean por trabajo o diversión, no pueden transmitirse a través de una pantalla. Aunque muchas compañías han implementado el trabajo remoto, la interacción será necesaria para generar confianza y química en los equipos de trabajo, actualizarse y trazar sus objetivos, los eventos sociales y corporativos como excursiones, convenciones y retiros, servirán como los momentos más importantes para construir cultura corporativa”. Añadió Ami Spiwak.

Esperamos convertirnos de nuevo en uno de los epicentros culturales de Cali, para seguir trabajando por la proyección turística de esta bella ciudad, regresamos para brindar nuestros servicios de alojamiento,



eventos y alimentos & bebidas, recibiendo a caleños y visitantes inquietos por el arte para que disfruten de nuestras exhibiciones de fotografía, pintura, eventos musicales, gastronómicos y las actividades de la Feria Internacional del Libro de Cali, lo cual organizamos desde la Fundación Spiwak junto a la Secretaría de Cultura de Cali y la Universidad del Valle.

Nos sentimos entusiasmados de seguir aportando a la reactivación económica y turística de nuestra región, agradecemos de manera especial a nuestro equipo de trabajo, a quienes nos acompañaron en momentos de dificultad, a aquellos que enfrentaron con nosotros este gran reto, quienes nos impulsaron con su experiencia en este esfuerzo y tuvieron la paciencia para esperar el momento adecuado de nuestra apertura, ¡Estamos seguros que el momento es ahora!

¡Bienvenidos a Hoteles Spiwak!